



Privacy- en cookieverklaring

A Touch of Healing

Holistisch centrum voor dieren en (hun) mensen

A Touch of Healing, Holistisch centrum voor dieren en (hun) mensen, (*hierna "AToH"*) verwerkt persoonsgegevens. Wij respecteren jouw privacy en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') daaraan stelt.

Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens we van je verwerken, waarom we deze nodig hebben, wat we hiermee doen en welke rechten je hebt.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die te herleiden zijn tot een persoon, bijvoorbeeld je naam, adres, telefoonnummer en een e-mailadres.

Welke persoonsgegevens kan AToH verzamelen en verwerken

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt en/of contact met ons opneemt, kan het voorkomen dat je gegevens, waaronder persoonsgegevens bij ons achterlaat. Denk bijvoorbeeld aan het invullen van een contactformulier op onze website, het versturen van een e-mail aan ons en/of het sluiten van een overeenkomst met ons.

Welke persoonsgegevens AToH van je verzamelt, is afhankelijk van de diensten waarvan je gebruikmaakt. In geval van een consult, het volgen van een workshop/lezing verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- Woonadres
- Postcode
- Woonplaats
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Voornaam huisdier
- Geboortedatum huisdier
- Stallingsadres (bij hoefdieren)
- Ras

Naast de hiervoor genoemde (persoons)gegevens, kunnen wij voor andere situaties verder nog de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Bedrijfsgegevens (voor zover dat als een persoonsgegeven wordt beschouwd);
- Informatie die je zelf aan AToH verstrekt door het invullen van een contactformulier op onze website of een e-mail die je aan ons verzendt.



Doeleinden van de verwerking

Afhankelijk van de diensten waarvan je gebruikmaakt en/of de reden waarom je contact opneemt met AToH, worden jouw persoonsgegevens voor een of meer van de hierna genoemde doeleinden verwerkt:

- Voor het aangaan van een overeenkomst met jou en/of ter uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent.
- Om contact met je te kunnen opnemen over (het inplannen of wijzigen) van een afspraak en/of het doorgeven van een mededeling over bijvoorbeeld onderhoudswerkzaamheden.
- Om je aan het relatiebestand van AToH toe te voegen en onze relatie te onderhouden.
- Voor onze financiële administratie (waaronder het maken van declaraties, versturen van declaraties).
- Om je te informeren over wijzigingen in diensten van AToH.
- Om je nieuwsbrieven van AToH te sturen.
- Voor het verwerken van jouw vragen, opmerkingen en/of een klacht en daarover contact met je op te nemen.
- Om jouw sollicitatie te verwerken en daarover contact met je op te nemen.

Beveiligen van persoonsgegevens

AToH gaat uiteraard zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw gegevens. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Bewaren van persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden door ons bewaard voor de periode waartoe wij volgens de van toepassing zijnde wetgeving verplicht zijn, doch niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verkregen.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan de doeleinden die in deze verklaring zijn opgenomen. AToH zal je persoonsgegevens zonder jouw toestemming niet aan derden verstrekken, behoudens het navolgende. Je gegevens kunnen zonder jouw toestemming worden verstrekt aan derden voor zover dat nodig is voor de uitvoering van onze diensten, waaronder het uitvoeren van een overeenkomst, of voor de reden dat jij contact met ons hebt gezocht. Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien we daartoe op grond van de geldende wet- of regelgeving verplicht zijn of in het geval dat dat (wettelijk) is toegestaan.

In het geval dat we jouw persoonsgegevens aan derden verstrekken, zorgen wij ervoor dat deze derde (met behulp van een overeenkomst) onder meer eenzelfde niveau als AToH hanteert voor wat betreft de beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens en deze persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gaat gebruiken dan waarvoor AToH die gebruikt.

We zullen jouw persoonsgegevens nooit aan derden verstrekken voor commerciële- of marketingdoeleinden.



Cookies

AToH maakt gebruik van Google Analytics. Aan de hand daarvan krijgen wij een beeld van de bezoekersstromen op onze website. Google Analytics plaatst cookies bij de bezoeker van onze website om zo de benodigde informatie anoniem te kunnen verzamelen. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoeken aan onze website kan worden opgeslagen op jouw computer, laptop, smartphone etc.. Wij hebben hiervoor geen toestemming van jou nodig, omdat het plaatsen van deze cookies geen gevolgen heeft voor jouw privacy. Je kunt cookies weigeren door de instellingen van jouw browser aan te passen.

Rechten

Met betrekking tot jouw persoonsgegevens, heb je het recht om:

- Informatie op te vragen/in te zien over de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Je persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij (dataportabiliteit);
- Je persoonsgegevens te wijzigen;
- Je toestemming, om jouw persoonsgegevens te verwerken, in te trekken;
- Je gegevens te laten verwijderen indien de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen. Het recht om gegevens te laten verwijderen heb je niet altijd, er kunnen uitzonderingen van toepassing zijn. Voor zover nodig zullen we je daarover informeren.
- Een klacht in te dienen bij ons dan wel de autoriteit persoonsgegevens ingeval je van mening bent dat aToH handelt in strijd met de geldende privacyregels.

Indien je (een van) je rechten wenst uit te oefenen en/of daarover vragen hebt, kun je met ons contact opnemen door een brief en/of e-mail te sturen naar:

A Touch of Healing

Holistisch centrum voor dieren en hun mensen

E-Mail: chantalle@atouchofhealing.nl

Houd er rekening mee dat we je kunnen vragen om je adequaat te identificeren, voordat we je verzoek in behandeling nemen, om ons ervan te verzekeren dat de bevoegde persoon de voornoemde rechten uitoefent.

Personen jonger dan 16 jaar

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar, als de ouder, voogd of andere wettelijke vertegenwoordiger daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend. Als je jonger bent dan 16 jaar is het opnemen van contact met AToH het gebruikmaken van onze diensten en/of het bezoeken van onze website alleen toegestaan als je daarvoor (schriftelijke) toestemming hebt van je ouder, voogd of andere wettelijke vertegenwoordiger.

Indien de ouder, voogd of andere wettelijke vertegenwoordiger constateert dat AToH zonder toestemming persoonsgegevens verwerkt van een persoon waarvoor de eerdergenoemde verantwoordelijkheid draagt en die jonger is dan 16 jaar, verzoeken we betreffende verantwoordelijke contact met ons op te nemen op een van de hiervoor gemelde manieren.

Wijzigen privacyverklaring

We hebben het recht deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde privacyverklaring wordt op onze website: www.atouchofhealing.nl gepubliceerd. We adviseren je daarom regelmatig onze website te bezoeken en onze privacyverklaring te lezen, zodat je op de hoogte bent van de meest recente versie en de daarin opgenomen wijzigingen.