

Algemene voorwaarden A Touch of Healing, Holistic Care for Animals

'A Touch of Healing' / "A Touch of Healing, Holistic Care for Animals", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Limburg onder nummer 71554270, hierna te noemen "AToH" is geen arts, dierenarts, natuurgeneeskundige noch psycholoog, in deze hoedanigheid stelt zij ook geen officiële diagnose. AToH kan wel een bijdrage leveren aan het stellen van een diagnose, door de bevindingen weer te geven. De cliënt of eigenaar van het dier kan dit zelf door een arts of dierenarts laten controleren.

Gelieve gebruik te maken van de mailoptie voor het maken van een afspraak of het stellen van een vraag, tijdens de behandelingen staat de gsm uit.

E. chantalle@atouchofhealing.nl

Algemeen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

1. *Opdrachtgever*: De natuurlijke of rechtspersoon die aan AToH opdracht heeft gegeven om diensten te verlenen.
2. *Deelnemer*: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van AToH, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend consulten, coaching, lezingen, workshops en behandelingen.
3. *Diensten*: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die hieruit voortvloeien en verband mee houden. Dit in de ruimste zin van het woord.
4. *Overeenkomst*: elke afspraak tussen Opdrachtgever en AToH voor het verlenen van diensten.
5. *Behandelingen*: Hieronder valt de Healing Touch for Animals technieken al dan niet met gebruik van essentiële oliën (Aromatherapie). Er wordt contact gemaakt, de energie van mens of dier wordt gescand en energetische blokkades worden verwijderd, zodat belangrijke fysiologische processen geactiveerd worden, die de gezondheid en het gevoel van welzijn bevorderen.
6. *Coaching*: Hieronder valt coaching voor particulieren, coaching van de mens achter het dier.
7. *Advies*: handreikingen voor het verbeteren van de leefomgeving en levensstijl voor mens en dier.
8. *Bij twijfel*: Voor medische vragen en bij twijfel over de gezondheid van mens of dier moet altijd contact opgenomen worden met de arts of dierenarts.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en Overeenkomsten waarbij AToH diensten aanbiedt of levert vanaf 1 mei 2018.
2. Deze voorwaarden gelden ook voor elke Overeenkomst waarbij AToH derden inhuurt.
3. Afwijking van deze voorwaarden is alleen geldig als dit schriftelijk tussen Opdrachtgever en AToH overeen is gekomen.
4. Eventuele inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing behalve als AToH hier uitdrukkelijk schriftelijk mee in heeft gestemd.

5. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of worden verklaard, zijn de overige voorwaarden gewoon van toepassing. Opdrachtgever en AToH zullen voor de betreffende bepalingen in overleg nieuwe afspraken maken.

6. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele verlenging, aanvullende of vervolgoopdrachten van Opdrachtgever bij AToH.

3. Totstandkoming overeenkomst

1. Alle prijsopgaven van AToH zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen (tenzij anders aangegeven). De tarieven van AToH zijn steeds weergegeven inclusief BTW, exclusief reiskosten,- parkeerkosten en eventuele andere kosten die door/voor Opdrachtgever gemaakt dienen te worden. Tenzij anders vermeld.

2. Een Overeenkomst komt tot stand als de Opdrachtgever de tarieven aanvaardt zonder voorbehoud en zonder wijzigingen.

3. Aanvaarding gebeurt door ondertekening van een opdracht, aanmeldformulier of door het maken van een afspraak via e-mail of whatsapp of telefoongesprek, welke afspraak door AToH is bevestigd en Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen (of voor aanvang van de werkzaamheden de juistheid van de afspraken betwist).

4. De tarieven zijn steeds te raadplegen op de internetsite van AToH, of door ze per mail op te vragen.

5. Bij lezingen en workshops komt de Overeenkomst tot stand door het invullen van het aanmeldformulier (meestal, maar niet uitsluitend, via internet) of door een bevestigingsmail zijdens AToH. Hierbij geldt de informatie op het inschrijfformulier óf de informatie in de bevestigingsmail als offerte. Er geldt een bedenktijd van 7 dagen.

7. Aanmelden voor een behandeling, consult of coaching sessie geschiedt na telefonische of persoonlijke aanmelding of via het e-mail adres vermeld op de website. Met de aanmelding verklaart Opdrachtgever akkoord te gaan met het feit dat deze op de hoogte is dat de heen en terugreis, evenals de deelname aan een behandeling of coaching sessie geheel voor eigen risico is.

4. Uitvoering overeenkomst / Inspanningsverplichting

1. Iedere Overeenkomst leidt voor AToH tot een inspanningsverplichting waarbij deze gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met zorgvuldigheid en met het nodige vakmanschap.

2. In alle gevallen waarin AToH dit nodig acht, kan zij bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derden. Dit natuurlijk in overleg met Opdrachtgever.

3. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door AToH een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van AToH op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen AToH de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. AToH is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door uitvoering van de Overeenkomst.

5. De toegepaste technieken tijdens een behandeling zijn ontwikkeld om het zelfhelende vermogen te verbeteren en vervangen niet de traditionele behandeling door een dierenarts, een medische diagnose of medicatie. Raadpleeg uw (dieren)arts voor een medische behandeling.

6. AToH kan geen dieren of mensen genezen, de behandeling geeft het lichaam een impuls voor zelfheling. De diensten worden verricht naar beste kunnen en inzicht. AToH is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat tijdens of ten gevolge van haar geleverde diensten in de vorm van consulten/behandelingen. AToH kan wel een bijdrage leveren aan het stellen van een diagnose, door de bevindingen weer te geven. De cliënt of eigenaar van het dier kan dit zelf door een arts of dierenarts laten controleren.

5. Annulering

1. Afzeggen van een behandeling, consult en coaching kan kosteloos tot 5 werkdagen van tevoren per e-mail. Bij afzegging tot 2 werkdagen (per e-mail) van tevoren wordt 33% van de kosten in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 2 werkdagen (per e-mail), worden alle kosten van het coaching gesprek, consult of behandeling in rekening gebracht.

2. Afzeggen van een lezing of een workshop kan kosteloos tot 14 dagen van tevoren per e-mail. Bij afzegging tot 5 werkdagen van tevoren (per e-mail) wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 5 werkdagen (per e-mail) wordt 100% van de kosten van de lezing of workshop in rekening gebracht.

3. Als een Deelnemer niet komt opdagen op een afspraak voor een coachgesprek, consult, behandeling, lezing of workshop dan wordt dit gezien als annulering.

4. Het uitstellen van behandeling, consult en/of coaching sessie wordt gezien als annulering.

5. AToH kan een behandeling, consult of coaching sessie, lezing of workshop tot 24 uur van tevoren annuleren zonder dat hierdoor recht op annulering of schadevergoeding ontstaat. Dit zal AToH alleen doen als er echt geen andere mogelijkheid is.

6. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van materialen die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst worden verstrekt, blijven bij AToH.

2. Opdrachtgever en Deelnemer mogen de materialen niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij hiervoor schriftelijk (of per e-mail) toestemming is gegeven.

3. AToH mag de tijdens de uitvoering van de Overeenkomst opgedane kennis voor andere doeleinden gebruiken. Hierbij mag hij geen vertrouwelijke informatie bij derden terecht laten komen. Bovendien moet hij ervoor zorgen dat de informatie niet te herleiden is naar een individuele Deelnemer /cliënt.

7. Tarieven en betaling

1. In de Overeenkomst worden de van toepassing zijnde tarieven genoemd.

2. Deze tarieven zijn inclusief overheidsheffingen (zoals BTW), en exclusief reiskosten en andere kosten die door/voor Opdrachtgever gemaakt dienen te worden.

3. AToH heeft het recht om deze tarieven bij langdurige trajecten (langer dan 6 maanden) tussentijds aan te passen aan de gewijzigde prijsindex of wegens overheidsmaatregelen.

4. Betaling geschiedt telkens per pin of per betaalverzoek via bank welke gekoppeld is aan een whatsapp bericht en uiterlijk **voorafgaand** aan de behandeling, het consult en/of coaching sessie, tenzij anders overeengekomen.
5. De betaling dient te geschieden zoals in de Overeenkomst is afgesproken en zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting om welke reden dan ook.
6. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 8% cumulatieve rente per jaar.
7. De betaling van Opdrachtgever dient steeds als eerste ter betaling van verschuldigde rente en kosten. Daarna als betaling van de facturen die het langst open staan, ook al vermeldt Opdrachtgever anders.
8. Indien AToH invorderingsmaatregelen treft tegen een Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten hiervan voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten zijn voor de inschakeling van onder andere maar niet uitsluitend deurwaarders, incassobureaus en advocaten en worden gesteld op 15% van de opeisbare som, met een minimum van € 90,-.

8. Aansprakelijkheid

1. AToH is alleen aansprakelijk tegenover Opdrachtgever of Deelnemers indien er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming. Dit is het geval als AToH niet de benodigde zorgvuldigheid en deskundigheid betracht bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Indien AToH aansprakelijk zou zijn voor door Opdrachtgever c.q. deelnemer gelede schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door AToH afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor Opdrachtgever c.q. deelnemer geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek door AToH toegezonden.
3. Als er om een of andere reden geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van AToH beperkt tot het bedrag van de opdracht waarvoor de aansprakelijkheid geldt met een maximum van € 250,--.
4. AToH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
5. AToH is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld. Ook niet als deze is veroorzaakt door ernstige tekortkomingen van deze derden. In geval van schade is Opdrachtgever c.q. deelnemer verplicht om eventueel ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en de schade op hen te verhalen.
6. Als AToH is uitgegaan van door Opdrachtgever c.q. deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens dan is AToH helemaal niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade.
7. AToH zal deelnemers geen opdrachten geven of dingen laten doen waardoor ze zichzelf in bedreigende situaties begeven. AToH is daarom ook niet aansprakelijk te stellen voor enig letsel dat Deelnemers oplopen.
8. AToH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dat wat Deelnemers na een behandeling, consult, coaching sessie, lezing of workshop met de opgedane kennis en ervaring doen.

9. De Opdrachtgever c.q. deelnemer vrijwaart AToH tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever c.q. deelnemer en AToH samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van AToH.

10. AToH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet laten doorgaan van een behandeling, consult coach gesprek, lezing of workshop.

11. Indien een ontstane schade niet binnen een half jaar na het ontdekken hiervan door Opdrachtgever c.q. Deelnemer over AToH wordt gemeld, kan hierop geen aanspraak meer worden gemaakt voor schadevergoeding.

9. Beëindiging overeenkomst

1. Indien de Opdrachtgever c.q. Deelnemer niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, kan AToH de Overeenkomst direct en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk opzeggen.

2. AToH kan de overeenkomst ook direct en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk opzeggen als Opdrachtgever c.q. Deelnemer niet aan zijn andere verplichtingen die voortkomen uit de Overeenkomst voldoet en AToH schriftelijk of per e-mail de Opdrachtgever c.q. deelnemer hieraan heeft herinnerd.

3. Zowel Opdrachtgever c.q. Deelnemer als AToH kunnen de Overeenkomst direct en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk opzeggen indien één van beide partijen in surseance van betaling terecht komt, in staat van faillissement is verklaard of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliezen.

10. Geheimhouding

1. Als de wet niet anders voorschrijft, is AToH gebonden aan strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens die hij van Opdrachtgever c.q. Deelnemer krijgt. Vertrouwelijke gegevens zijn die gegevens waarvan Opdrachtgever c.q. Deelnemer aangeeft dat ze vertrouwelijk zijn of waarvan algemeen bekend is dat ze vertrouwelijk zijn. AToH zal er zorg voor dragen dat ook eventuele ingezette derden geheimhouding zullen betrachten.

2. De behandelingen en coaching zijn vertrouwelijk van aard. AToH zal daarom nooit de inhoud van de sessies of de prestaties van de Deelnemers met anderen delen. Ook niet met Opdrachtgever, anders dan na toestemming van de Deelnemer.

11. Gezondheid

Wanneer Deelnemer onder behandeling is bij een arts (specialist) vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden sprake was, dient deze zijn/haar behandelend arts/specialist en AToH voor aanvang van deelname aan een behandeling of coaching sessie hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding dient dan in overleg met de behandelend arts/specialist te geschieden. Tevens is het Deelnemer bekend dat er in het kader van een behandeling of coaching sessie geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden.

Deelnemer is ervan op de hoogte dat deze altijd een arts dient te raadplegen bij langdurige (pijn) klachten.

12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever c.q. Deelnemer en AToH is Nederlands recht van toepassing. Ook als de Opdrachtgever c.q. Deelnemer in een ander land woonachtig is.
2. Indien Opdrachtgever of Deelnemer en AToH een conflict hebben voortvloeiend uit de overeenkomst zijn zij verplicht om dit verschil eerst in overleg op te lossen eventueel met het gebruik van mediation.
3. Indien het niet lukt om het conflict onderling op te lossen is de bevoegde rechtelijke instantie van de rechtbank Limburg, locatie Roermond bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Obbicht, juni 2021.